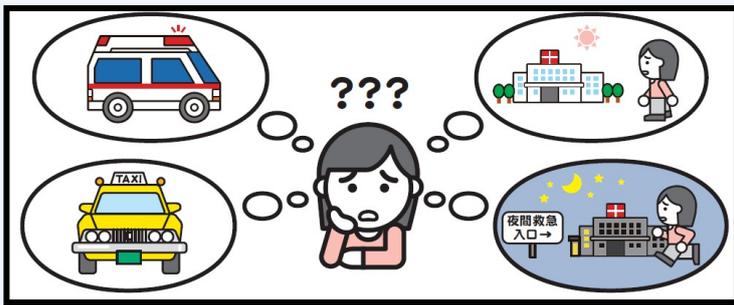


救急車を上手に使いましょう



志太消防本部（藤枝市・焼津市）は、8台の救急車を運用しています。救急車の要請は増大しており、1年間で1万件以上出動しています。社会資源である救急車を上手に利用し、有効に活用しましょう。

救急通報のポイント



緊急時にはすぐ119番を！



1 電話で聞く

2 リフレットを見る

3 PC・スマホで確認

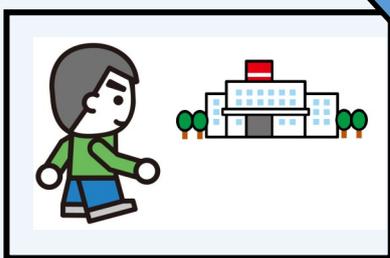
救急電話相談・医療機関・消防署の連絡先を確認しましょう
裏ページへ

緊急性のある症状を確認しましょう！
次のページへ

救急受診アプリ Q助をダウンロードして確認しましょう

緊急性がないと判断したら

緊急時にはためらわず119番を！



自分・家族で病院へ行く

タクシーで病院へ行く

こんなときにはすぐに119番!!

こども（15歳以下）

顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

手・足

- 手足が硬直している



意識の障害

- 意識がない（返事がない）
またはおかしい
（もうろうとしている）

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど



事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた



生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

女性職員による『子育て中のお父さん・お母さんのための救急講習』

乳幼児に起こりやすい病気や事故防止について、講習会を実施しています。

問い合わせ：消防総務課 054-641-9200

重大な病気やけがの可能性ががあります!

おとな

顔

- 顔半分が動きにくい、または、しびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

胸や背中

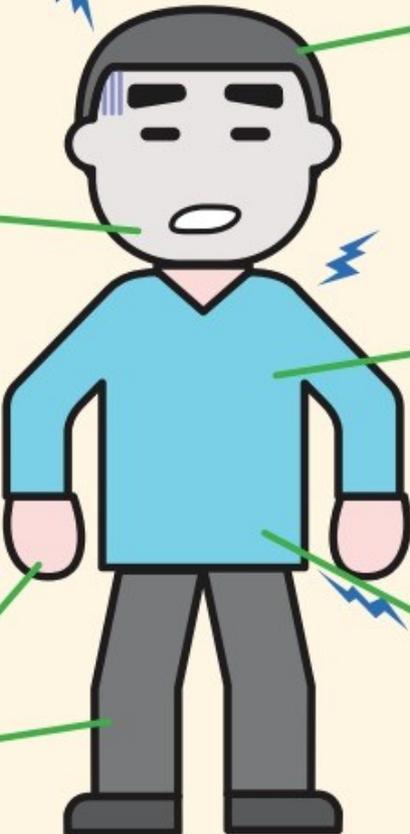
- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、真っ黒い便が出る

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる



意識の障害

- 意識がない（返事がない）またはおかしい（もうろうとしている）
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

大切な人を救うために、受講しよう！！普通救命講習

問合せ：救急課 054-641-9205

突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!

高齢者

顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる



意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせた

事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎
高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

迷ったら「かかりつけ医」に相談しましょう!

夏場は熱中症に注意! エアコンを適切に使用して水分補給しましょう!

冬場はヒートショックに注意! 急激な温度差に気を付けよう!!

救急車を呼ぶときは、**指令員の案内**にしたがってください。



救急車を呼ぶときは「**①①⑨番**」!!



119番通報したら、**こんなことを聞きます。**

住 所

電話番号

目印になる建物

(近くの公共施設やお店の名前)

- 誰が、どうしたのか (病気、けが、交通事故など)
- (具合が悪い方の) 年齢、性別
- 一緒にいるか? (頼まれて通報しているか?)
- 呼吸は楽にしているか? (普段どおりの呼吸か?)
- 冷や汗をかいていないか?
- 顔色は悪くないか?
- 普通に話ができるか?
- 症状を詳しく など



緊急連絡先

名 前

連絡先

続 柄

『ライブ通報119』

通報者が撮影した映像を消防に送信する119番通報の新しい仕組みです!



ホームページ



YouTube

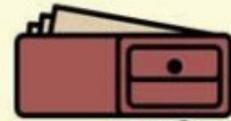
問合せ先：情報指令課

054-623-1119



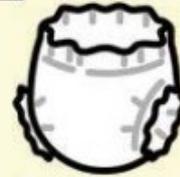
救急車が来るまでに、用意しておく便利なもの。

- 保険証や診察券
- お金
- 靴
- 普段飲んでいる薬
(おくすり手帳)



乳幼児の場合はさらに

- 母子健康手帳
- 紙おむつ
- ほ乳瓶
- タオル

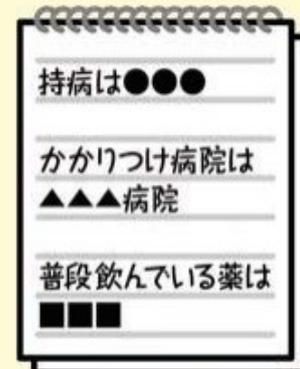


救急車が来たら、こんなことを伝えて下さい。

- 事故の状況や体調が悪くなってから救急隊が到着するまでの様子やその変化
- おこなった応急手当の内容
- 具合の悪い方の情報

持病、かかりつけの病院やクリニック、
普段飲んでいる薬、医師の指示など

- 持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日頃からメモにまとめておくと便利です。



おぼえがき

※ご自身で記入してください

持病	
かかりつけ医	
飲んでいる薬	

実は多い
家の中にある
危険な場所

こんな事故が多く起きています。

事故予防チェック!



1位 転倒
段差、玄関、廊下など

4位 ぶつかる
家具、人、柱、ドアなど

2位 転落
階段、ベッド、脚立、椅子など

3位 窒息
食物(餅・肉等)、菓等の包装など



◀ 他にも危険な事例がたくさんあります。確認してみましょう。

救急お役立ち
ポータルサイト

FDMA 消防庁
消防庁
Fire and Disaster Management Agency

救急ポータルサイト

検索

※発生事例の多い順に番号をつけています。
参考資料「東京消防庁救急搬送データからみる日常生活事故の実態」

事故の原因を知って対策をしましょう!

1位 転倒 段差、玄関、廊下など

- 段差につまずかないよう気をつけましょう
- 転倒を防ぐために整理整頓を心がけましょう
- 階段、廊下、玄関、浴室など滑り止め対策をしましょう

2位 転落 階段、ベッド、脚立、椅子など

- 階段などには手すりを配置しましょう
- ベッドにも転落防止の柵をつけましょう
- 脚立などを使用して作業をする時は補助者に支えてもらいましょう

3位 窒息 食物(餅・肉等)、菓等の包装など

- 細かく調理。ゆっくりよく噛むことで窒息予防
- お茶などの水分を取りながら食事をしましょう
- 急に話しかけて、あわてさせないように気をつけましょう

4位 ぶつかる 家具、人、柱、ドアなど

- 慌てず、周りをよく見て行動しましょう
- 通路などに物を置かないようにしましょう
- 暗いところは十分な明るさを確保しましょう

事故を防ぐために

- 事故防止にはご家族などの協力も大変重要です
- 熱中症対策には、早めの水分補給を心掛けましょう

FDMA 消防庁
消防庁
Fire and Disaster Management Agency

救急ポータルサイト

検索

※発生事例の多い順に番号をつけています。
参考資料「東京消防庁救急搬送データからみる日常生活事故の実態」

こんな事故が多く起きています。

いますぐ
確認!

おうちではケケンがいっぱい



←他にも危険な事例がたくさんあります。確認してみましょう。

救急お役立ちポータルサイト

FDMA 消防庁
Fire and Disaster Management Agency

救急ポータルサイト

検索

※発生事例の多い順に番号をつけています。
参考資料「東京消防庁救急搬送データからみる日常生活事故の実態」

1位 ころぶ

風呂場、段差、洗面所など

少しの段差や濡れた床などで転ぶ可能性があります。目を離さないようにしましょう。

2位 おちる

階段、窓、ベランダなど

転落防止の柵をつけたり、踏み台になるものを置かないようにしましょう。

3位 たべる

たばこ、薬、電池など

飲み込めそうなものは、手の届くところに置かないようにしましょう。

4位 ひっかける

ブラインドの紐、水筒のストラップなど

手の届かないところに置き、ひも付きのものは外して遊ばせるようにしましょう。

5位 ぶつかる

机の角、テーブルの角など

角の部分はやわらかいもので保護しておくなど、ぶつけてもいいように工夫しましょう。

事故の原因を知って 対策をしましょう!

6位 やけど

アイロン、熱い飲みものなど

やけどのおそれのあるものは子供の手の届かないところへ置くようにしましょう。

7位 はさむ

窓、ドア、引きだしなど

危険と思われるところには、鍵などをして開けられないようにしましょう。

8位 きる

包丁、カミソリなど

使用後はすぐに片づけて、簡単に開けられない場所に収納するようにしましょう。

9位 ささる

ペン、歯ブラシ、ヘアピンなど

ささりやすいものは使用後に片づけるなど、整理整頓を心がけるようにしましょう。

10位 おぼれる

風呂場の水、ビニールプールなど

水深が浅くても溺れます。少しの時間でも目を離さないようにしましょう。

※発生事例の多い順に番号をつけています。

FDMA 消防庁
Fire and Disaster Management Agency

救急ポータルサイト

検索

参考資料「東京消防庁救急搬送データからみる日常生活事故の実態」

少し体調が悪い、何か様子がおかしい

病院を受診する必要があるのか？迷ったときは、相談しましょう

相談できるところ

医療機関・消防署

かかりつけ医



※ご自身で記入ください

焼津市立総合病院 ☎054-623-3111

藤枝市立総合病院 ☎054-646-1111

【志太・榛原地域救急医療センター】

診療時間 ☎054-644-0099

月曜～金曜 19時30分～22時

土曜～日曜 19時30分～翌日7時

【休日当番医】

志太消防本部HPに掲載



藤枝市・旧大井川町



焼津市

救急電話相談

病院行く？救急車呼ぶ？
けがや病気で迷ったら相談！

おおむね 15 歳以上

救急安心
電話相談窓口

2024年10月1日（火）からはじまります

7 1 1 9

（ダイヤル回線、IP電話、#7119をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは ☎054-204-7119）

受付時間

平日 18:00～翌日 8:00
土曜日 13:00～翌日 8:00
日曜日・祝日 8:00～翌日 8:00

おおむね 15 歳未満

静岡 こども
救急電話相談

8 0 0 0

（ダイヤル回線、IP電話、#8000をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは ☎054-201-9910
※令和6年9月30日までは ☎054-247-9910

受付時間

平日 24時間
土曜日 24時間
日曜日・祝日

相談時間が変更になる可能性があるため、
右のQRコードをご確認ください。

緊急・重症のときは
迷わず 119 番！



休日、夜間に訪てくれる
医療機関を知りたいときは
「医療情報ネット」

【利用上の注意】この電話相談は、相談者の判断の参考としていただくものです。

静岡県

【精神科救急情報ダイヤル】

☎054-253-9905

24時間365日対応



緊急時は迷わず 119 番を！

